

V Karlových Varech 1. 8. 2020

**Lhůty poskytované záruky za jakost na tepelná čerpadla NOVITERA - CALLA VERDE M
a CALLA VERDE S platné od 1. 8. 2020**

Vážení obchodní přátelé.

Všechny formy jakékoliv odpovědnosti za vady nad rámec zákonné 24 měsíční lhůty jsou platné pouze za předpokladu včasného schválení instalace autorizovaným technikem **NOVITERA** a každoroční servisní prohlídky autorizovaným servisním technikem, která je zpoplatněna dle ceníku a jsou platné pro instalace tepelných čerpadel **CALLA VERDE M** a **CALLA VERDE S** na území České republiky a Slovenské republiky.

V případě placeného prodloužení odpovědnosti za vady výrobku musí být příslušná částka uhrazena do 6 měsíců od uvedení tepelného čerpadla do provozu instalační firmou, po této lhůtě již nelze odpovědnost za vady výrobku prodloužit. Záruka za jakost výrobku začíná běžet uvedením tepelného čerpadla do provozu instalační firmou.

1. Tepelná čerpadla Calla Verde M 5, 7, 9, 12, 14, 16, 18 a 20

V ceně výrobku – záruka 2 roky, náhradní díly 5 let zdarma

První 2 roky kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika. **Od třetího do pátého roku** poskytujeme náhradní díly zdarma.

Možnost rozšíření záruky za jakost pro Calla Verde M 5, 7, 9, 12, 14, 16, 18 a 20

Za 3.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost výrobku **na 5 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika. Rozšířená záruka se vztahuje i na vnitřní jednotky (bod 3), pokud jsou zapojeny spolu s tepelným čerpadlem.

Za 7.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost kompresoru **na 10 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

2. Tepelná čerpadla Calla Verde S

V ceně výrobku – záruka 2 roky, náhradní díly 5 let zdarma

První 2 roky je kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika. **Od třetího do pátého roku** poskytujeme náhradní díly zdarma.

Možnost rozšíření záruky za jakost pro Calla Verde S

Za 3.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost výrobku **na 5 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Za 7.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost kompresoru **na 10 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

Za 14.000,-Kč bez DPH lze rozšířit záruku za jakost obou kompresoru **na 10 let**. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

3. Systémové jednotky BASIC, STYLE? COMFORT a COMFORT II

V ceně výrobku – záruka 2 roky, náhradní díly 5 let zdarma

První 2 roky je kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika. **Od třetího do pátého roku** poskytujeme náhradní díly zdarma.

4. Příslušenství (ventily, karty, stojany, plnicí sady, potrubí, ohřevy, atd.)

V ceně výrobku – záruka 2 roky

Celé 2 roky je kompletní záruka za jakost. Zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu a cestovních nákladů technika.

PavolVráblik
Ředitel
Novitera a.s.

Peter Jakubec
Vedoucí servisu a technické podpory Divize
Calla Verde - tepelná čerpadla